

安川集團 企業行動準則 指引

以誠信（Integrity）為每日工作之本

高層致辭

致各位同仁

安川電機自 1915 年創業以來，以“通過貫徹事業來為社會發展和人類福祉做出廣泛貢獻”為使命，百餘年來一直以誠實姿態經營事業。

1997 年我們制定了“安川電機企業行動準則”，宣誓作為社會一員以遵守法規為基礎持續經營。

今天的安川集團的事業領域和活動國家，地域更加廣闊，事業相關的社會環境也變得複雜而多變。

此次，為了順應變化，我們再次聚焦事業內容，修改了這份企業行動準則，發行了“安川集團企業行動準則指引”（以下簡稱‘指引’）。

本指引歸納了本社集團的觀念和具體方針，希望每一位公司同仁都能時刻遵守規則，以誠實公正的態度執行業務，即實行合規。如察覺到遵守法規相關問題時，請重讀指引，並向上司或同事以及安川電機或所在公司遵守法規負責人諮詢。

安川集團強烈希望所有公司同仁都能保持高度倫理觀與公平誠實的行動。僅僅一個人的，僅僅一次的違反遵守法規都將使安川集團的整體信用喪失。我們決不允許為了利益犧牲遵守法規。請各位每一個人，牢記自己代表的是安川集團的形象，當在遵守法規和利益之間感到難以抉擇時，請毫不猶豫地選擇遵守法規。

各位每個人的行為都符合遵守法規要求，才是安川集團成長的源頭，才能實現集團經營理念，以及安川集團的企業價值。

2016 年 3 月



株式會社安川電機
代表取締役會長
津田 純嗣



株式會社安川電機
代表取締役社長
小笠原 浩



株式會社安川電機
代表取締役專務執行役員
CSR・遵守法規擔當

村上 周二



目次

I. 安川集團的基本方針	6
1. 集團經營理念	6
2. 集團經營理念與安川集團企業行動準則等之間的關係	6
3. 遵守法規的定義	7
4. 董事，管理階層的義務	7
5. 員工義務	7
6. 無例外執行 (Zero-tolerance policy)	7
II. 安川集團企業行動準則	8
III. 我們的遵守事項	10
1. 法律法規和公司內部規則的遵守以及誠信，負責的行為	12
2. 對環境的關懷以及社會可持續發展的實現	13
3. 維護公平競爭的關係	14
4. 保護和尊重智財	15
5. 絕對的資訊安全	16
6. 及時和適當的資訊揭露	17
7. 妥善的文檔管理及公平且透明的決策	18
8. 遵守會計和稅務規則	19
9. 安全保障貿易管理的貫徹	20
10. 正確的銷售和債權管理	21
11. 客戶至上的安全與品質管理	22
12. 最佳採購與合理支付	23
13. 維護與經銷商等的健全、適度的關係	24
14. 維護與各利益方及市民社會的健全關係	25
15. 遵守勞動法律制度	26
16. 營造能體現工作價值的職場環境	27
IV. 如何徹底實施遵守法規	28
1. 向上司諮詢	28
2. 諮詢窗口的利用	28
V. 誠實度測試	29



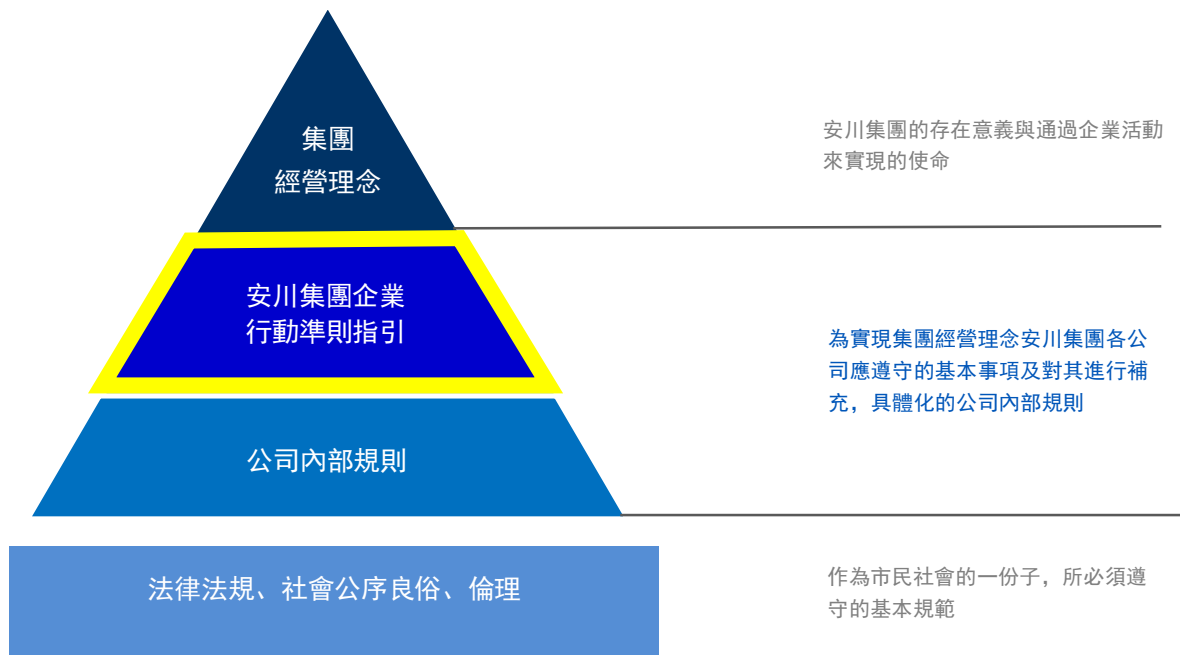
1. 集團經營理念

安川集團的使命是通過自身事業的發展，進而為廣大社會的發展，人類的福利事業做貢獻。

為了完成這一使命，本公司提出了以下 3 項目標，並為實現這些目而努力。

- ① 本着重視品質的理念，不斷開發並提高本身領先於世界的技術。
- ② 努力提高經營績效，確保企業永續發展所需的利益。
- ③ 發揚重視市場的精神，在滿足市場需求的同時，不遺餘力地為用戶服務。

2. 集團經營理念與安川集團企業行動準則等之間的關係



安川集團^{※1} 是齊心協力實現集團經營理念的企業集團。

為了讓安川集團作為企業集團持續生存，成長，並實現集團經營理念，在遵守社會公序良俗，倫理的必然前提下，集團各公司還必須遵守其應遵守的基本事項，即《安川集團企業行動準則》^{※2}，以實現集團經營理念。此外，為實踐《安川集團企業行動準則》，我們每一個人作為集團的幹部，職工，也應遵守《我們的遵守事項》^{※3}。

※¹ 本指引中對安川電機及其國內外關聯子公司的總稱。以下稱“安川集團”或單稱“集團”。

※² 因此，集團各公司對《安川集團企業行動準則》或《我們的遵守事項》的內容進行修改時，必須事先獲得安川電機的許可。

※³ 指為了讓集團所有幹部，職工實踐遵守法規而制定的準則。

3. 遵守法規的定義

安川集團中的“遵守法規”是指，我們在展開事業時，除所有法律法規，社會公序良俗，倫理外，還必須符合《安川集團企業行動準則》，《我們的遵守事項》，公司內部規則，以及符合集團經營理念的誠信行為。

4. 董事，管理階層的義務

- 所有董事必須隨時掌握經營環境的變化及社會需求，完善遵守法規體制，並在實踐遵守法規中發揮領導作用。
- 定期檢查公司內幹部，職工的遵守法規實踐情況，並努力防止違法行為。
- 如發生違反遵守法規的情況，應迅速與公司內遵守法規負責人，以及必要時與安川電機的遵守法規執行幹部協商，採取適當措施。
- 所有管理層必須徹底執行，教育，滲透及普及遵守法規，並真誠接受下屬的諮詢。

5. 員工義務

- 所有員工必須閱讀並理解《安川集團企業行為準則》及《我們的遵守事項》，在日常業務中執行遵守法規。每個職工都應遵守《我們的遵守事項》，自覺誠實行動，才能提高社會對安川集團的信任。

6. 無例外執行 (Zero-tolerance policy)

- 所有幹部，職工不得指示其他幹部，職工進行違反遵守法規的行為，或默認其他幹部，職工的違反行為。
- 當發生遵守法規相關問題或疑問時，必須向上司或諮詢窗口等商量並解決。
- 不知道法律法規，社會公序良俗，倫理，公司內部規則及《安川集團企業行為準則》或《我們的遵守事項》，以及追求公司利益的所為，都不能成為違反遵守法規的免責理由。
- 違反遵守法規時，根據違反的內容，影響度，狀態等，有可能根據集團各公司的公司內部規則進行懲戒處分。

安川集團在通過貫徹事業來實現為社會發展和人類福祉廣泛做出貢獻的集團經營理念時，應當充分認識到企業是社會的一員，誠實公正地開展事業，並堅守與社會的信賴關係。為此我們以下述 16 條原則為基礎，尊重人權，遵守相關法律法規，國際規則及其精神，同時保持社會良知主動為創造永續型社會而行動。

- ❶ 安川集團通過展開事業來為社會發展和人類福祉做出廣泛貢獻。以此為前提，尊重國際社會及各地的文化和習慣，完全遵守法律法規，並更新和維護公司內部的各項規則，使之符合相關法律法規。當無法基於法律法規和公司規則做出判斷時，選擇基於誠信的行動準則。
- ❷ 安川集團認識到保護地球環境是人類共同的最重要課題之一，通過在企業活動的各方各方面都為環境因素作考慮並採取積極行動，來為社會永續發展的實現做出貢獻。
- ❸ 安川集團遵守各個國家的競爭法，不以可能引起懷疑的同業聯盟方式接觸其他競爭企業。此外，不進行妨礙競爭或有限制意圖的協議及壟斷行為。
- ❹ 安川集團尊重專利權，著作權和商標權等智財權，在保護自己權利的同時也不侵犯他人的權利。
- ❺ 安川集團不僅仔細保護自己的情報，也徹底保護其他公司的重要情報和個人情報，同時防止機密情報洩露和內線交易。
- ❻ 安川集團在遵守公司情報揭露規則的同時，努力以及時的方式揭露正確的信息。
- ❼ 安川集團正確地建立並保管情報，並妥善地記錄業務過程中的重要判斷和決策依據。
- ❽ 安川集團依據會計規則進行適當的會計處理和稅務處理，同時對公司資產進行全面管控以保護其價值。
- ❾ 安川集團遵守安全保障貿易管理相關的法律以及規則，同時從貨物、技術的詢價到出貨，均實施嚴格的管理。
- ❿ 安川集團在進行正確的接單處理和銷售額計算的同時，將進行相應的授信和債權管理。
- ⓫ 安川集團從客戶至上的立場出發貫徹執行產品安全與質量管理，同時及時且恰當地應對客戶的需求，為能進一步增強客戶對我們的信賴感而致力於持續不斷地改善工作。

※安川電機自身於 1997 年設定企業行動準則，並於 2010 年修改為《安川電機集團企業行動準則》。

- ⑫ 安川集團在追求最適當採購的同時，調查掌握供應商的信息，並貫徹實施與供應商健全關係的建立以及恰當的支付手續。此外，我們也要求供應商遵守我們的遵守法規政策。
- ⑬ 安川集團與經銷商，協力商等建立健全關係。通過與這些商業合作夥伴簽訂包含遵守法規相關政策的合同等，確保其對遵守法規的遵守。
- ⑭ 安川集團在開展商業活動的同時，積極地進行社會貢獻。嚴禁提供或接受不恰當的接待，贈與，捐贈或其他好處。特別是，絕不進行行賄，或有可能被懷疑是行賄的行為。
- ⑮ 安川集團遵守勞動法律法規以及旨在保護員工健康和安全的規則。
- ⑯ 安川集團在尊重個人人權和價值觀多樣性等的同時，徹底實踐符合“人事理念”的行動。



《我們的遵守事項》是以《安川集團企業行動準則》的 16 項原則為基礎、為集團的全體幹部、員工執行遵守法規而設立的準則。



我們的遵守事項

1. 法律法規和公司內部規則的遵守以及誠信，負責的行為.....	10
2. 對環境的關懷以及社會可持續發展的實現	11
3. 維護公平競爭的關係	12
4. 保護和尊重智財權	13
5. 絕對的資訊安全	14
6. 及時和適當的資訊揭露	15
7. 妥善的文檔管理及公平且透明的決策	16
8. 遵守會計和稅務規則	17
9. 安全保障貿易管理的貫徹	18
10. 正確的銷售和債權管理	19
11. 客戶至上的安全與品質管理	20
12. 最佳採購與合理支付	21
13. 維護與經銷商等的健全，適度的關係	22
14. 維護與各利益方及市民社會的健全關係	23
15. 遵守勞動法律制度	24
16. 營造能體現工作價值的職場環境	25



我們的遵守事項

1. 法律法規和公司內部規則的遵守以及誠信、負責的行為



集團企業行動準則

安川集團通過貫徹事業來為社會發展和人類福祉做出廣泛貢獻。以此為前提，尊重國際社會及各地的文化和習慣，完全遵守法律法規，並更新和維護公司內部的各項規則，使之符合相關法律法規。當無法基於法律法規和公司規則做出判斷時，選擇基於誠信的行動準則。

我們的遵守事項

- ① 我們應在學習業務所在地區的文化與習慣的同時，努力全面掌握與我們營運相關的法律法規。
- ② 我們檢查我們的業務活動，確保不違反適用的法律法規等。
- ③ 我們在獲取業務中所需的法律上的許可的同時，進行法律上必要的備案和報告。同時我們應確保具備業務所需法律資格的人員。
- ④ 我們檢查自己負責的業務內容、責任和權限，並遵守公司規則、遵循必要的授權和報告等程序。
- ⑤ 我們及時更新公司規則，以反應法律法規的修正及業務流程的修訂。

2. 對環境的關懷以及社會可持續發展的實現



集團企業行動準則（“環境理念”）

安川集團認識到保護地球環境是人類共同的最重要課題之一、通過在企業活動的各方面都以環境因素作為考慮並採取積極行動、來為社會可持續發展的實現做出貢獻。

我們的遵守事項（“環境行動方針”）

- ❶ 我們以保護生物多樣性和構建低碳社會、循環型社會為目標、全員有責任、主動地投身於環保活動中。
- ❷ 我們為創建未來的富庶社會、通過技術革新、開發能被社會廣泛運用的產品和技術、從而對環境改善做出貢獻。
- ❸ 我們努力在研發、設計開始直至採購、生產、物流、使用、廢棄的整個生活周期中、減少產品與服務對環境所造成的負擔。
- ❹ 我們不僅遵守環境相關法律法規、同時在積極地預估社會需求的基礎上設定目標、並致力於持續的提高環境管理水平與降低環境風險。
- ❺ 我們為了全員各自都能獨立地進行環保活動、從全方位視角開展與環保相關的教育和啟蒙活動、以提高環保意識。
- ❻ 我們為加深與各利害關係方之間的相互理解、就環保活動進行情報揭露以及積極地溝通交流。

3. 維護公平競爭的關係



集團企業行動準則

安川集團遵守各個國家的競爭法、不以可能引起懷疑的同業聯盟方式接觸其他競爭企業。此外、不進行妨礙競爭或有限制意圖的協議及壟斷行為。

我們的遵守事項

- ❶ 在同行業中、我們不與其他競爭公司進行不必要的接觸、如有必要、也不會以一種可能引起懷疑的同業聯盟方式進行接觸、如就相關競爭情報進行協議及協商等。我們同時嚴格禁止通過經銷商、協力廠商和其他業務夥伴交換競爭情報。
- ❷ 我們在進行工程和業務投標過程中、無論對象是政府標案還是民間機構或個人、我們都將按照法律法規和本公司規則行事、不採取任何妨礙招標公正、公平的行動。
- ❸ 我們在將有關統計情報或市場狀況的情報作為公司內部文件進行記錄時、會註明情報來源。
- ❹ 我們注意並管理競爭情報、並在向業界協會提交統計情報時將格外小心、以避免被認為是同業聯盟的情報交換。

4. 保護和尊重智財權



集團企業行動準則

安川集團尊重專利權、著作權和商標權等智慧財產權，在保護自己權利的同時不侵犯他人的權利。

我們的遵守事項

- ① 我們將小心謹慎以防止侵犯任何第三方的智財權、在嚴格禁止未經充分考慮即對其他第三方進行模仿的同時、謹慎避免未獲得許可就使用他人智財權的情況發生。
- ② 未經授權、我們不擅自複製或使用計算機程式等。此外，我們不在公司提供的計算機、平板及手機中安裝未確認安全性的軟體。
- ③ 我們提倡通過獲取對本公司智財權的權利化來防止任何第三方對智財權的侵犯。在獲取智慧財產權之前、我們將徹底執行對相關發明和專有技術內容等的嚴格保密。
- ④ 在對外提供或發布論文等之前、我們對其進行檢查、確認其中有無包括技術情報。如包含技情報的、應在事前接受智財權部門的審查。

5. 絕對的資訊安全



集團企業行動準則

安川集團不僅仔細保護自己的資訊、而且始終保護其他公司的重
要資訊和個人資訊、同時防止機密資訊洩漏和內線交易。

我們的遵守事項

- ① 我們認識到、在業務過程中作成或接收到的所有資訊均屬於公司、並確保該等資訊等得到妥善的管理和有效的安全保護。
- ② 我們要格外小心、以避免由電子郵件途徑輕易地洩漏機密資訊。我們理解、所有的機密資訊都是受到保護的、該等資訊的轉交都是需要獲得許可的。
- ③ 如果我們丟失了公司提供的電腦或手機等、或發現伺服器受到攻擊或存在資訊洩漏時、我們將立即聯繫工作場所的資訊管理員和資訊系統部門並遵循其所有指示。
- ④ 我們在使用 SNS（社群網路服務）時、不得進行可能導致業務上得知的重要資訊被洩漏或發送使公司招致被誤解的資訊信息。

6. 及時和適當的資訊揭露



集團企業行動準則

安川集團在遵守公司資訊揭露規則的同時，努力以及時的方式揭露正確的信息。

我們的遵守事項

- ① 如果我們面對或聽聞可能對本公司或其他已上市公司的客戶有影響的重要事實、需聯繫上司或有關部門。
- ② 我們接觸到未公開的公司資訊時、不得在資訊公開前進行相關公司的股票買賣、亦不得向包括家屬在內的第三方洩漏內幕消息。
- ③ 我們了解需要根據法律法規或證券交易規則揭露的資訊種類、並及時，恰當地進行揭露。
- ④ 我們在揭露資訊時、應事先確認內容並取得發信權限部門的許可。
- ⑤ 我們應透過具有代表公司進行資訊傳達權限的部門揭露資訊。未經公司事先許可、也不得接受媒體採訪。

7. 妥善的文檔管理及公平且透明的決策



集團企業行動準則

安川集團正確地作成並保管資訊，並妥善地記錄業務過程中的重要判斷和決策依據。

我們的遵守事項

- ❶ 我們不作成，取得或保管可能會導致第三方誤解的資訊（包括電子郵件）。
- ❷ 我們根據公司規則整理公司資訊，並設定和遵循保管期限。並妥善保管能驗證重要決策及業務正確判斷的客觀資料和交易記錄。
- ❸ 當任何法律或道德問題發生時，我們不採取擅自破壞、廢棄文件和刪除數據等可能被懷疑為隱匿證據的行動。

8. 遵守會計和稅務規則



集團企業行動準則

安川集團依據會計規則進行適當的會計處理和稅務處理，同時對公司資產進行全面管控以保護其價值。

我們的遵守事項

- ① 根據法律法規和公司規則，我們充分了解適用於本公司的會計標準等，並遵守適當的企業會計規則和稅法。
- ② 對於現金和銀行賬戶資金，庫存資產，固定資產，租賃資產以及計算機和軟體等重要資產，我們進行帳目管理，同時定期對實物進行盤點。
- ③ 我們按照正當程序和授權實施公司資產收購，使用和處置，不在業務目的之外使用公司資產。
- ④ 我們在發生集團內部交易時，對於合併結算的處理自不待言，對於適用於交易價格的規則以及稅法的遵守也同樣予以關注，必要時，我們會及時與會計部門進行商量。

9. 安全保障貿易管理的貫徹



集團企業行動準則

安川集團遵守安全保障貿易管理相關的法律以及規則，同時從貨物、技術的詢價到出貨，均實施嚴格的管理。

我們的遵守事項

- ① 我們以維持國際和平與安全為目的，為了防止擴散大量的破壞性武器、避免聚集其他武器（通常的兵器）而遵守出口管理的法律，為此制定公司內部規則並予以遵守。
- ② 我們在日本以及已展開業務的世界各國遵守出口管理相關的各國法律、規則以及公司內部規則的基礎上進行出口。
- ③ 我們在進出口時遵照關稅法等相關法律辦理通關手續，對於在國際條約等文件中禁止進出口的物品，我們不進行交易。

10. 正確的銷售和債權管理



集團企業行動準則

安川集團在進行正確的接單處理和銷售額計算的同時，將進行相對應的授信和債權管理。

我們的遵守事項

- ① 我們確實根據客戶發來的訂單或計劃訂單的信息進行適當的接單處理。
- ② 我們通過對合約，報價單，訂單確認書等的交換，將商定的交易條件書面化。
- ③ 在銷售交易中，我們會在出貨/交貨時或完成服務時進行全面的銷售額記錄。我們嚴格禁止虛假的銷貨記錄，預期銷貨記錄或延遲銷貨記錄，銷售額超過或缺記等不正當的會計處理。
- ④ 我們對客戶實施包括客戶素質在內的全面的信用調查，同時適當地進行確認客戶逾期付款情況及餘額等的債權管理。

11. 客戶至上的安全與品質管理



集團企業行動準則

安川集團從客戶至上的立場出發貫徹執行產品安全與品質管理，同時及時且恰當地應對客戶的需求，為能進一步增強客戶對我們的信賴感而致力於持續不斷地改善工作。

我們的遵守事項

- ① 我們將遵守公司規則，站在客戶立場努力改進質量管理體系，改善技術開發和技術水準，以確保我們所提供產品的品質和安全性。
- ② 對客戶的要求和詢問作出適當回應。
- ③ 我們在考慮便於客戶理解，客戶安全第一的基礎上製作產品目錄，產品說明書和廣告等。同時，我們將努力不斷改善產品說明文件。
- ④ 我們應確保產品開發過程中的安全性，品質和可靠性，並立足於客戶角度進行業務操作和審核。

12. 最佳採購與合理支付



集團企業行動準則

安川集團在追求最佳採購的同時，調查掌握供應商的信息，並貫徹實施與供應商健全關係的建立以及恰當的支付手續。此外，我們也要求供應商遵守我們的遵守法規政策。

我們的遵守事項

- ① 我們在選擇供應商時，不僅基於品質，價格，交貨期，除技術能力，業務健全性之外還將根據法律，環境保護，安全衛生等營運體制的完善狀態進行全面評估從而做出合理的決定。
- ② 我們在進行採購交易時，除了合約，還保留有關訂單單價與客戶之間的協議資料以及那些能夠證明交貨完畢或已完成服務的證明資料，全面記錄與事實一致的費用，成本價格，銷貨日期和過程記錄。
- ③ 在進行採購交易時，我們應密切關注是否存在違反法律法規等的情況，是否存在利益衝突的風險，或是否存在通過洗錢等方式與黑社會勢力建立關係的風險的前提下實施有關交易。此外，我們絕對不與黑社會勢力建立任何關係，並對其要求採取堅定的反對態度。
- ④ 我們除了在交易開始前對供應商的實際狀況及其作為交易對象的合格性進行審查之外，在交易開始後亦應定期對其進行複查。此外，我們也努力做到儘可能地了解供應商的下包商的實際狀況。

13. 維護與經銷商等的健全、適度的關係



集團企業行動準則

安川集團與經銷商，商業代理等建立健全關係。通過與這些商業合作夥伴簽訂包含遵守法規相關政策的合約等，確保其能達到遵守法規。

我們的遵守事項

- ❶ 我們在有經銷商介入的銷售交易中，將不會進行違反國內外競爭法規的行為（包括限制轉售價格和通過經銷商與競爭對手公司交換資訊等）。
- ❷ 我們應儘可能地了解二次及後續經銷商的客戶資訊，以求貫徹實施出口管理和機密資訊管理，以及徹底防止由該等客戶的產品處置所引起的技術資訊的洩漏。
- ❸ 我們嚴格要求商業合作夥伴，如經銷商和商業代理等，不對公務員等進行行賄。
- ❹ 我們提供指導，以維護經銷商所提供的銷售資料（特別是有關品質保證和售後服務的說明內容）的合法性和適當性。

14. 維護與各利益方及市民社會的健全關係



集團企業行動準則

安川集團在開展業務活動的同時，積極地進行社會貢獻。嚴禁提供或接受不恰當的招待，贈與，捐贈或其他好處。特別是，絕不進行行賄，或有可能被懷疑是行賄的行為。

我們的遵守事項

- ① 我們與國內外的公務員等保持完全透明和公正的關係，絕不向他們提供任何可能被懷疑有不良企圖的招待，贈與，費用負擔和便利等。
- ② 無論是對政府官員或是民間機構或個人客戶，我們絕不提供任何超出法律法規允許範圍及傳統理念之外的招待，贈與，金錢和便利。
- ③ 我們絕不接受來自供應商等的超出社會傳統理念之外的招待和金錢/物品的贈與。
- ④ 我們提倡對包括地區在內的社會開展有貢獻意義的商業活動。進行捐贈時，進行包括確認是否有可能涉及黑社會勢力在內的具有透明性的申請流程。

15. 遵守勞動法律制度



集團企業行動準則

安川集團遵守勞動法律法規以及旨在保護員工健康和安全的規則。

我們的遵守事項

- ❶ 我們理解並遵守與員工之間的合約，相關勞動法律法規以及包括人權在內的國際規範。我們不使用被強迫的勞工或童工。我們應掌握交易對象是否存在侵害人權的情況。
- ❷ 我們確保營造一個安全的工作場所和健全的工作環境，遵守與工作場所安全相關的法律法規和公司規則。

16. 營造能體現工作價值的職場環境



集團企業行動準則

安川集團在尊重個人人權和價值觀多樣性等的同時，徹底實踐符合“人事理念”的行動。

我們的遵守事項

- ① 我們不進行性騷擾，權力騷擾和道德騷擾等會使他人感到不適或有損其人格的行為。
- ② 我們尊重個人的基本人權，多樣性和個性，提倡個人良好的工作生活平衡。此外，我們在進行招募、人事評估、晉級、升職、調派等操作時，絕不以國籍、出身、種族、宗教、性別、思想、年齡、身體特徵以及性取向等其他理由加以任何歧視。
- ③ 我們尊重員工的隱私。我們也嚴格管理在業務操作中獲得的員工的個人資訊，除有正當理由的場合外，不會對他人進行披露或洩漏。

人事理念

- YASKAWA 需要的人才
尋求獨立思考，團結合作，勇於不斷挑戰新事物的人才。
- YASKAWA 主張的人材培育方針
提供挑戰的平台，通過培養與自我培養的互動，培養出熱忱獻身於國際化事業的人才。
- YASKAWA 營造的職場環境
營造尊重員工的個性與多樣性發展，有益於身心健康安全，並能體現工作價值的職場環境。
- YASKAWA 的評價和待遇
通過上司與部屬的溝通，公正地評價每個人的工作成果，並給予公平的待遇。

1. 向上司諮詢

當發生疑似遵守法規等相關問題的現象時，應迅速向職場上司諮詢。

當各個職場難以自行解決困難時，或不適於向上司諮詢時，請向諮詢窗口諮詢。

2. 諮詢窗口的利用

當自己或其他幹部，員工有違反遵守法規的嫌疑時，幹部，員工應迅速向各公司所設的遵守法規相關諮詢窗口（集團各公司的遵守法規負責人，執行人，遵守法規執行部門，幫助熱線等）進行諮詢。

安川集團的員工也可向安川電機（日本總公司）發送電子郵件諮詢。同時也接受匿名諮詢。

安川電機（日本）內部諮詢窗口：hotline@yaskawa.co.jp（日語 / 英語）

當公司確認到有違反遵守法規的行為時，應進行事實調查。開始調查後，幹部，員工不可拒絕調查，應盡力配合調查。

安川集團承諾，保護諮詢人的隱私，並不向調查相關人員以外的人透露所諮詢的事實及內容。我們絕不會以諮詢人的諮詢行為為由，解僱或對其執行不利待遇。請安心使用。

《我們的遵守事項》及公司內部規則並未涵蓋所有的應遵守項目。因此，當面對《我們的遵守事項》各項目及公司內部規則中未記載的事項，無法判斷是否遵守法規時，請思考下述問題，並始終秉持誠信理念採取適當的行動。

- ☒我們的行為可稱得上是“合法”且“誠實”的行為嗎？
- ☒我們的行為是否符合《安川集團企業行動準則》的精神？
- ☒如果我們的行為被報導了，會產生什麼樣的後果？
- ☒我們能向社會，政府當局，客戶和交易對象解釋我們的行為嗎？
- ☒我們能抬頭挺胸地向家人和朋友解釋我們的行為嗎？

YASKAWA Group 全球檢舉系統（全球專線）說明

系統之設立目的	透過針對可疑或確切違法行為及違法後果（以下稱「違法違規事件」）之早期偵測及防治，確保 YASKAWA Group 自清功能之有效發揮。
檢舉途徑	YASKAWA 檢舉專用網站： yaskawa.ethicspoint.com 受理檢舉時間：全年無休，全天 24 小時受理
可使用者	YASKAWA Group 所屬各級經理人及員工 （某些國家及地區並包含供應商及代理商所屬各級經理人及員工）
檢舉流程	• 如需檢舉報告可上專用網站下載，或電話索取。 • 准許匿名檢舉，但當地法律另有限制時，應遵守法律之限制規定。 • 檢舉人之身分資料及舉報內容將予以保密。 • 不得為檢舉之事，而對檢舉人施以任何不公平待遇。 • 但不得利用檢舉機制假報案情或存心害人，例如藉此途徑毀損他人名譽。若有人為實現不法目的而不當使用檢舉機制，一經查明，將由雇用機構依相關管理規章給予紀律處分。
系統運作之基本流程	❶ 若您發覺任何違法違規事件時，原則上應直接向您的上級主管或公司管理階層提出檢舉。只有當您認為直接向上級主管或公司管理階層進行檢舉確屬不宜時，方可透過全球檢舉專線進行檢舉。 ❷ 全球專線辦公室受理檢舉後，將慎重研究案情決定是否展開調查，並於受理檢舉後的 X 天內（若為英、日語外的其他語文檢舉案件，則為 X 天）指派負責調查之人員。涉及公司管理階層之檢舉案件，將由 YASKAWA Group 日本總部或區域總部負責執行調查。 ❸ 調查負責人及所屬調查團隊成員將審慎研妥調查之範圍及調查方法，以保護檢舉人之隱私及個人資料，避免為他人所循跡發掘。 ❹ 調查進度及結果將依據舉報情事的重大性及衝擊性，分別呈報日本總部之遵法長及 / 或稽核監察委員會或 YASKAWA Group 其他權責遵法單位。 ❺ YASKAWA Group 對於遭人檢舉且調查屬實之不正當行為，將立即執行補正之處置，以防再犯。 ❻ 公司當局將於適用法律所允許之範圍內，對犯案及涉案當事人施以公司管理規章所規定的紀律處分，或依刑事罪嫌移送法辦，及 / 或求取損害賠償。 ❼ 全球專線辦公室會將調查結果及補正措施報告檢舉人知曉，但匿名檢舉案件及已表明不欲收受告知之意思者除外。

其餘詳細資料請上網查詢，網址：yaskawa.ethicspoint.com



台灣安川電機股份有限公司
新北市新店區北新路三段 207 號 12 樓

www.yaskawa.com.tw

For the most current version of the Code of Conduct
and Guidance, updates and other information please
go to www.yaskawa.com.tw
© YASKAWA Electric Corporation. All rights reserved.

YASKAWA